ALP GROUP

ИТ-АУТСОРСИНГ ДЛЯ СРЕДНИХ И КРУПНЫХ КОМПАНИЙ

ALP GROUP

alp-itsm.ru

ALP ITSM

ФОКУС

Аутсорсинг ИТ-обслуживания пользователей, ИС и ИТ-инфраструктур в 600+ городах

ALP ITSM - сервисная ИТ-компания Входит в ALP GROUP

ГЕОГРАФИЯ

- Россия и СНГ
- **600+ городов**

СЕРВИСНЫЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

- **Поддержка ИС и ИТ-сервисов**
- Поддержка розничных сетей и филиалов
- Поддержка пользователей
- **Поддержка Win/Linux инфраструктур**
- Поддержка облачных сервисов

ПРОЕКТНЫЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

- Создание и модернизация ИТ-инфраструктур Win/Linux
- ИТ-аудиты и инвентаризации
- **DevOps**
- **Импортозамещение в ИТ**
- **Системы мониторинга ИТ**
- Миграция в облака

ГЕОГРАФИЯ И ЦИФРЫ

Сотрудники ALP ITSM:

140

Партнеры (ИП и ЮЛ):

600+

Специалисты партнеров:

2 150

Города обслуживания:

600+

Все регионы России, СНГ
600+ городов
Единый SLA

ОБЪЕКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ:

Офисы и филиалы:

3 260

Рабочие места:

12 700

Серверы:

1 100

КЛИЕНТЫ

ГАЗПРОМ НЕФТЬ

СБЕРБАНК-АСТ
Автоматизированная система торгов

ПОЧТА РОССИИ

ЛЕНТА

KFC sogood

adidas

INVITRO

РУСАГРО
группа компаний

Abbott
A Promise for Life

Dior

Johnson & Johnson

OMRON

X5 RETAIL GROUP

БУДУЩЕЕ
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

ЭКСАР
ГРУППА РОССИЙСКОГО ЭКСПОРТНОГО ЦЕНТРА

КРАСНОГОРСКЛЕКСРЕДСТВА
МАРКА КАЧЕСТВА

СЕРВИСЫ ALP ITSM

1

ИТ-АУТСОРСИНГ ПОДДЕРЖКИ ОФИСОВ

- ИТ-поддержка из «одного окна»
- Поддержка рабочих мест и офисного оборудования
- Поддержка корпоративных приложений и сервисов

2

АУТСОРСИНГ ИТ-КОМПЕТЕНЦИЙ

- **ИТ-инфраструктура Win/Linux – проектирование, внедрение, поддержка**
- **В командах Devops: создание, поддержка инфраструктуры и сред**
- **Импортозамещение в ИТ**
- ИТ-аудит

3

ПОДДЕРЖКА ФИЛИАЛОВ

- **Поддержка филиалов «на выезде» в 600 городах**
- Аутсорсинг печати
- Проекты: открытие / закрытие филиалов, модернизация, инвентаризации

ИТ-АУТСОРСИНГ ПОДДЕРЖКИ ОФИСОВ

СЛУЖБА SERVICEDESK ALP

- Единое окно для всех ИТ-запросов
- Русско- и англоязычный Helpdesk
- Режимы работы 8*5, 24*7
- Работа в соответствии с требованиями и регламентами ИТ-службы Клиента

1. 1-я и 2-я линии ИТ-поддержки
2. Прием, регистрация, эскалация запросов
3. Решение быстрых и «экспертных» запросов
4. Поддержка офисных и полевых сотрудников
5. Взаимодействие с ИТ-службой Клиента
6. Соответствие ITIL / ITSM

ПОДДЕРЖКА РАБОЧИХ МЕСТ И ОФИСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- Полный комплекс сервисов по ИТ-поддержке офисного оборудования
- Плановая замена оборудования в соответствии с требованиями ИТ-службы Клиента
- Обновление программного обеспечения рабочих мест (Windows, Office)
- Соблюдение требований и регламентов Клиента (комплаенс)

1. Администрирование ПО и аппаратной части рабочих мест
2. IMAC-сервис для офиса и salesforce
3. Поддержка корпоративного «образа» ОС
4. Поддержка офисного и мультимедийного оборудования
5. Поддержка локальной сети (СКС)
6. Администрирование прикладных систем

ПОДДЕРЖКА ПРИЛОЖЕНИЙ

- Опытная команда поддержки корпоративных приложений
- Взаимодействие с ИТ Клиента и разработчиками приложений
- Поддержка миграции на новые версии приложений

1. Управление запросами, консультации пользователей
2. Поддержка CRM, CLM, EDMS, BI, ERP, корпоративных порталов
3. Администрирование, поддержка работоспособности
4. Разработка инструкций и обучение пользователей и Helpdesk
5. Управление правами доступа
6. Ведение Базы знаний приложений (инструкции, регламенты)

АУТСОРСИНГ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

- Выделенный ИТ-специалист или команда. В офис или удаленно
- Дополнительные специалисты в ИТ-отдел или на проект

1. Быстрый подбор ИТ-специалистов
2. Соответствие hard skills и soft skills требованиям заказчика
3. Оформление в штат ALP Group на постоянной или временной основе
4. Выполнение работ в 600+ городах и населенных пунктах России и СНГ
5. Подмена ИТ-специалиста на время отпуска, больничного

ПРЕИМУЩЕСТВА АУТСОРСИНГА ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ:

- Соответствие компетенций Вашим требованиям
- Замену предоставленного специалиста на сотрудника с аналогичными компетенциями в случае больничного или отпуска
- Соблюдение трудового распорядка Вашей компании
- Следование правилам информационной безопасности Вашей компании.

КЕЙСЫ ALP: ПОДДЕРЖКА ОФИСОВ СРЕДНЕГО РАЗМЕРА

1

DIOR

- Комплексный ИТ-аудит в офисе и бутиках
- Поддержка пользователей и сервисов
- Открытие новых бутиков
- Модернизация ИТ-инфраструктуры

2

FISCHER

- 1-я и 2-я линии ИТ-поддержки
- Модернизация ИТ-инфраструктуры офиса и магазинов
- Непрерывный мониторинг ИТ-инфраструктуры «Аргус»™
- Жёсткий SLA: 15 минут

3

NOSTRUM

- Открытие с «нуля» представительства в России
- Поддержка Windows и Linux серверов
- Переезд ИТ-инфраструктуры в ЦОД
- Решение 80% ИТ-проблем до начала влияния на бизнес

КЕЙСЫ ALP: КРУПНЫЕ КОМПАНИИ

1

KFC

- Поддержка серверной инфраструктуры и ИС
- Обслуживание оргтехники
- Создание и поддержка инфраструктуры киосков самообслуживания
- Количество пользователей: 1 000

2

ABBOTT

- Поддержка пользователей корпоративных сервисов
- Администрирование корпоративных информационных систем
- Поддержка системного ПО
- Количество пользователей: 1 700

3

ADIDAS

- Инвентаризация ИТ оборудования в сети магазинов
- Монтаж Wi-Fi точек
- Хранение и логистика ИТ оборудования
- Число точек обслуживания: 600

АУТСОРСИНГ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

КОМПЕТЕНЦИИ ALP ITSM В ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЕ

КОМПОНЕНТЫ	ИМПОРТНЫЕ РЕШЕНИЯ	OPEN SOURCE
Сеть	Cisco, Mikrotik, Checkpoint, HP	VyOS (Vyatta), pfSense, Quagga, Squid
Серверы, СХД	HP, IBM, Dell, Huawei	Эльбрус, Kraftway, Depo, iRU
Виртуализация	VMware vSphere, Microsoft HyperV	KVM, Docker, OpenVZ, Proxmox, OpenStack
Операционные системы	Microsoft Windows, Windows Server	CentOS, Debian, RHEL, ОС АЛЬТ
Общесистемные сервисы	Microsoft AD и сетевые службы	OpenLDAP, Samba DC, FreeIPA
СУБД	Microsoft SQL, IBM DB2, Oracle DB	PostgreSQL / Postgres Профессиональный, MySQL, MongoDB
Средства коллективной работы	Microsoft: Exchange, Skype for Business, SharePoint, Office 365	CommunigatePro, SOGo, Postfix, Exim, Cyrus, Courier, Ejabberd, «Мой офис»
Управление инфраструктурой	Microsoft System Center	Zabbix, Graylog, Puppet, Ansible
Системы резервного копирования	Symantec / Veritas BackupExec, Microsoft DPM, Veeam Backup	Bacula, Duplicity

ИТ-СЕРВИСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ В КОМАНДАХ DEVOPS

- Проектирование, создание и поддержка ИТ-инфраструктуры и сред в составе Devops-команд
- Живой опыт и знание специфики облаков: Azure, Amazon (AWS), Mail Cloud (MCS), Yandex Cloud, Selectel

ИТ-СЕРВИСЫ ДЛЯ DEVOPS

- Создание сред разработки
- Подготовка продуктивных кластеров Kubernetes
- Настройка процессов CI / CD
- Установка дополнительных сервисов (СУБД, брокеры сообщений, резервное копирование и пр.)
- Обеспечение отказоустойчивости и катастрофоустойчивости сред и сервисов
- Комплексная поддержка и мониторинг сред и сервисов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРОДУКТЫ

Kubernetes
Docker
PostgreSQL
MongoDB
Elasticsearch
RabbitMQ

GitLab
Jira
Ansible / AWX
Terraform
Prometheus
Radis
Nginx

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИИ ALP ITSM ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ И OPEN SOURCE

2010 старт направления по поддержке Open Source

2015 создание Центра компетенции по Open Source и импортозамещению

2016 официальная вендорская техподдержка ОС АЛЬТ («Базальт СПО»)

2017 открытие техподдержки из «единого окна»

ЗАДАЧИ ЦЕНТРА:

1. Обеспечение экспертизой команд внедрения и поддержки импортозамещающих продуктов
2. Подбор импортонезависимых продуктов
3. Тестирование и стендирование импортонезависимых продуктов
4. Взаимодействие с сообществом Open Source и российскими вендорами

Zamestim.ru — Интернет-ресурс АЛП, посвященный практике импортозамещения
RuSupport.alp.ru – мультивендорный портал технической поддержки

КОМПЕТЕНЦИИ ЦЕНТРА

ЧТО ЗАМЕЩАЕТСЯ	НА КАКОЕ ПО
ОС Microsoft Windows XP—10	ОС АЛЬТ Рабочая станция
Microsoft Active Directory	SAMBA DC / Free IPA
Microsoft Exchange Server	SOGo, CommuniGate Pro
Microsoft Outlook	Thunderbird / Kmail
СУБД Microsoft SQL Server	СУБД Postgres Professional / PostgreSQL
Файловый сервис на Microsoft Windows Server	Файловый сервер SAMBA
Microsoft Office	LibreOffice / «МойОфис Профессиональный»
Системы резервного копирования Microsoft Windows Backup	Система резервного копирования Bacula
Виртуализация от Vmware и MS Hyper-V	KVM, PVE
Microsoft Group Policy	Система управления инфраструктурой Puppet, Ansible

КОМПЛЕКС СЕРВИСОВ ДЛЯ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

ЗАДАЧА:
обеспечить успешное внедрение и эксплуатацию российских ИТ-решений

ОХВАТЫВАЕТ ВСЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ:

ДО НАЧАЛА ВНЕДРЕНИЯ

1. **ИТ-аудит** возможности импортозамещния
2. **Стендирование и тестирование ПО**
3. Оценка **достаточности аппаратных ресурсов**

В ХОДЕ ВНЕДРЕНИЯ

1. **Мультивендорная техподдержка** решений по принципу «одного окна»
2. **Обучение** ИТ-службы и пользователей (совместно с разработчиком решения)
3. Разработка **типовых образов АРМ**

ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

1. **Мультивендорная поддержка** решений по принципу «одного окна»
2. **Поддержка тиражирования** внедренных решений
3. **Обучение** ИТ-службы и пользователей

АУТСОРСИНГ КОМПЕТЕНЦИЙ:

ОПТИМИЗАЦИЯ БЫСТРОДЕЙСТВИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОПТИМИЗАЦИЯ БЫСТРОДЕЙСТВИЯ ИС

ПРОБЛЕМАТИКА:

качество работы крупных инсталляций ИС со временем может деградировать (сбои, низкая производительность).

Это снижает доверие к компетенции внедренца и к внедренному решению.

В 80% СЛУЧАЕВ ПРОБЛЕМА — В ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЕ, ТО ЕСТЬ:

- не в компетенции внедренца
- зачастую — и не в компетенции вендора.

РЕШЕНИЕ ОТ ALP ITSM:

Комплекс сервисов
по оптимизации быстродействия ИС

Фокус ALP ITSM: ИТ-инфраструктура ИС

В т.ч. IAAS

КОМПЛЕКС СЕРВИСОВ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ИС

НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ:

1. ПОДДЕРЖКА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС
   «Замена ИТ-службы клиента»
2. МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ ИС
   «Усиление ИТ-службы клиента»: экспертная линия поддержки + инструмент мониторинга

РАЗОВЫЕ УСЛУГИ:

3. **Проектирование** ИТ-инфраструктуры под решение. В т.ч. для IAAS
4. **ИТ-аудит** инфраструктуры *(поиск «бутылочных горлышек»)*
5. **Экспресс-аудит** за 1 день. Когда информация требуется незамедлительно
6. **Оптимизация быстродействия**
7. Повышение **надежности** ИТ-инфраструктуры
8. **Решение сложных инцидентов** с ИТ-инфраструктурой

КЕЙС

КЛИЕНТ:
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ (ФГУП)

ПЛАТФОРМА:
1С:Предприятие

ОБЪЕМ:
84 филиала, 300 серверов, 14 000 пользователей

ПРОБЛЕМА:
Нестабильная работа ИС в филиалах.
Сбои, низкая производительность.

Компетенций региональных ИТ-команд заказчика недостаточно для устранения проблемы.
Клиент формирует претензии к качеству решения.

ЗАДАЧИ:

1. **Повысить быстродействие надежность решения**. За счет устранения проблем в ИТ-инфраструктуре 1С филиалов.
2. **Обеспечить мониторинг и контроль** эксплуатации решения во всех филиалах.
3. **Разработать рекомендации по масштабированию** ИТ-инфраструктуры 1С на 3 года

КЕЙС

ПОДХОД К РЕАЛИЗАЦИИ:

1. **ИТ-аудит инфраструктуры 1С** в каждом филиале. Поиск «бутылочных горлышек»
2. **Разработка стандарта** «Типовая конфигурация инфраструктуры 1С»
   - *Определяет настройки компонентов ПАК 1С: серверы, ОС, СУБД, платформа, терминальная ферма*

3. Проект: **приведение инфраструктуры к стандарту.**

4. **Подготовка инструкций** для ИТ-служб филиалов по эксплуатации серверов 1С.
5. **Внедрение СЦМК «Аргус»** на всех серверах. Запуск сервиса мониторинга и контроля:
   - *Мониторинг состояния здоровья*
   - *Контроль отклонений от стандарта.*
   - *Помощь ИТ-службам в решении сложных инцидентов.*

6. Разработка **рекомендаций по масштабированию** инфраструктуры ПАК.

На основании объективных данных о нагрузке, собранных СЦМК «Аргус»™

РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. Сокращение числа инцидентов, приводящих к остановке 1С, на 95%.

2. Повышение быстродействия основных операций в 1С в среднем на 30–50%, в отдельных филиалах — в несколько раз.

3. Рекомендации к масштабированию приняты заказчиком и успешно реализуются.

НЕКОТОРЫЕ ДРУГИЕ КЕЙСЫ

1

НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ №1

- Аудит ИТ-инфраструктуры ИС
- Решение проблем с быстродействием и блокировками транзакций
- Миграция на СУБД IBM DB2

2

НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ №2

- Аудит ИТ-инфраструктуры ИС
- Разработка рекомендаций по повышению быстродействия и масштабированию инфраструктуры.

3

АО «КРАСНОГОРСКЛЕКСРЕДСТВА»:

- Аудит ИТ-инфраструктуры ИС
- Модернизация инфраструктуры для повышения надежности и отказоустойчивости решения.

«АРГУС» – МОНИТОРИНГ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ: СЦМК «АРГУС»

АРГУС

1. Сервис централизованного мониторинга и контроля (СЦМК) «Аргус» — **собственное решение ALP для поддержки инфраструктуры**.
2. Состав сервиса: развитая система мониторинга + команда экспертов ALP
3. Фокус: **проактивное выявление проблем** на основе объективных данных о состоянии ИТ-инфраструктуры **(выявляет до 80% потенциальных сбоев)**
4. **Сокращает в 3–5 раз время решения сложных инцидентов** за счет точной локализации источника
5. Выявляет **проблемы «на стыках»** (платформа-СУБД-ОС-система виртуализации-аппаратная часть)
6. Программная часть собрана и доработана ALP на базе open source компонентов (Zabbix, Graylog, Grafana, Elasticsearch, Influxdb)
7. Интегрирован с ALP ServiceDesk (автоматическое создание и ведение инцидентов).

СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЦМК «АРГУС»

АРГУС

В ПОДДЕРЖКЕ ИТ

1. Контроль состояния здоровья инфраструктуры и сервисов
2. Оценка достаточности аппаратных ресурсов
2. Проактивное выявление проблем
3. Сокращение времени решения сложных инцидентов

В ИТ-ПРОЕКТАХ

1. Автоматизированные ИТ-аудиты (в т.ч. экспресс, «однодневные»)
2. Сайзинг, оценка требуемых мощностей
2. Управление изменениями — объективная оценка инфраструктуры и сервисов «до» и «после» изменения
3. Оптимизация быстродействия ИС (может интегрироваться с APDEX-тестами)

СЦМК «АРГУС»

- работающий механизм повышения надежности и быстродействия ИС

«АРГУС» В ЦИФРАХ

АРГУС

ОТСЛЕЖИВАЕМЫХ ОБЪЕКТОВ

2 300

Серверы, СХД, сервисы, сетевые устройства

КЛИЕНТОВ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К «АРГУС»™

90%

Там, где не запрещено политикой компании

СОБЫТИЙ В SERVICEDESK, СОЗДАННЫХ «АРГУС»™

770 в месяц

«Ложные» события максимально отфильтровываются

КОМАНДА АЛП, ПОДКЛЮЧЕННАЯ К «АРГУС»™

100%

Системные администраторы и эксперты

ПОДДЕРЖКА ФИЛИАЛОВ В 600+ ГОРОДАХ

ПОДДЕРЖКА ФИЛИАЛОВ НА ВЫЕЗДЕ

- Оперативная инцидентная поддержка торговых точек и филиалов на выезде
- Полный перечень услуг, прозрачные сроки выезда и решения задач
- Работающий контроль качества выполненных работ

1. **600+ городов и населенных пунктов России и СНГ**
2. Обслуживание АРМ, серверов, ККТ, СКС, WiFi, оргтехники, видеонаблюдения, счетчиков посетителей, Digital Signage
3. Разовые и проектные работы на выезде: открытие и закрытие точек, монтаж и демонтаж, настройка ИТ-оборудования
4. Работа 24*7
5. Единый SLA для всех регионов

ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ В ФИЛИАЛАХ

- Проектные работы по подготовке новых площадок к открытию
- Создание сети, монтаж и настройка ИТ-оборудования и рабочих мест «под ключ»
- Также «ИТ-закрытие» точек: инвентаризация, демонтаж, упаковка и вывоз ИТ-оборудования

1. Опытные команды специалистов и партнеров
2. Выделенный менеджер, курирующий каждый проект
3. Коммуникация с подрядчиками и поставщиками услуг
4. Проведение работ 24*7
5. Монтаж СКС и ИТ-оборудования, настройка «под ключ»
6. Сдача работ с полным фотоотчетом

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ИТ-ОБОРУДОВАНИЯ В ФИЛИАЛАХ

- Работы по ИТ-инвентаризации филиальной сети — получение достоверной информации о номенклатуре и количестве оборудования на каждой площадке
- С подписью материально-ответственного лица (директора площадки)

1. Разовые и регламентные инвентаризации оборудования и ПО во всех магазинах и филиалах
2. Внеплановые инвентаризации — при закрытии магазина, замене оборудования, смене материально-ответственного лица
3. Строгий регламент выполнения работ, согласованный с клиентом
4. Маркировка оборудования по стандарту клиента
5. Внесение информации в систему клиента
6. Прозрачные отчеты, включая фотоотчёт
7. Монтаж СКС и ИТ-оборудования, настройка «под ключ»
8. При необходимости — упаковка и вывоз оборудования на склад клиента.

АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

- Системное сопровождение сервиса печати
- Поддержка оргтехники и поставка расходных материалов «точно в срок» в 600+ городах
- Работа с оригинальными и качественными совместимыми ЗИП

1. Выявление системных проблем и «узких мест» инфраструктуры печати
2. Поставка оригинальных и качественных совместимых расходных материалов и ЗИП
3. Предоставление подменного фонда
4. Оперативная удаленная и выездная поддержка. Инциденты и регламентное обслуживание
5. Единый SLA для всех филиалов
6. Утилизация высокотоксических отходов от расходных материалов

КЕЙСЫ

ADIDAS

1

- Инвентаризация ИТ оборудования в сети магазинов
- Монтаж Wi-Fi точек
- Хранение и логистика ИТ оборудования
- Число точек обслуживания: 600

ZENDEN

2

- Обслуживание ИТ, торгового и кассового оборудования
- Модернизация ИТ-инфраструктуры магазинов
- Открытие/закрытие магазинов
- Число точек обслуживания: 460

SUNLIGHT

3

- Обслуживание ИТ, торгового и кассового оборудования
- Открытие/закрытие магазинов
- Монтаж СКС и систем видеонаблюдения
- Число точек обслуживания: 400

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Качество сервиса ALP гарантируется юридически, в **Соглашении об уровне сервиса (SLA)**.

SLA ALP определяет:

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ

Как быстро моя заявка поступит в работу?

ВРЕМЯ РЕШЕНИЯ

Когда моя заявка будет решена?

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ALP

Не решили Ваш запрос вовремя?

Вернем 1 500р за каждый час нарушения.

Факт:
ALP Group обеспечивает финансовые гарантии качества даже небольшим и средним компаниям

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С ALP GROUP

25 ЛЕТ ОПЫТА

- Глубокая экспертиза в оказании ИТ-сервиса
- Быстрое погружение в специфику бизнес-процессов клиентов
- Отличный опыт работы с корпоративными сервисами

УПРАВЛЯЕМЫЙ СЕРВИС

- Полный портфель ИТ-сервисов
- Единый SLA для 600+ городов России и СНГ
- Работающие процессы по управлению уровнем сервиса

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

- Юридически- и финансово-значимые гарантии качества
- Зафиксированы в договоре
- 1 500р – компенсация за каждый час нарушения договора и SLA

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вадим Суслов

Менеджер по развитию

Vadim.Suslov@alp-itsm.ru
+7 (495) 785 51 51 (4473)
+7 (977) 984 16 15

Роман Безрученок

Руководитель отдела продаж

Roman.Bezruchenok@alp-itsm.ru
+7 (495) 785 51 51 (4164)
+7 (964) 768 86 81